



Herzog-Philipp-Verbandsschule Altshausen

Altshausen Boms Ebenweiler Ebersbach-Musbach Eichstegen Fleischwangen Guggenhausen Hoßkirch Königseggwald Riedhausen Unterwaldhausen

Grund- und Werkrealschule

Herzog-Philipp-Verbandsschule Altshausen
Ebersbacher Straße 20 88361 Altshausen

An alle Mitglieder der Schulgemeinschaft

Telefon: 07584 92270

Fax: 07584 922729

E-Mail: rist.alexandra@hvp-altshausen.de

Internet: www.hvp-altshausen.de

Bestellung und Abrechnung des Mittagessens in der Schulmensa

Liebe Eltern,

wir freuen uns, Ihnen hiermit unser Essensangebot empfehlen zu dürfen.

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensamax.de/login>

Das Projekt lautet:	MeinEssen
Die Einrichtung lautet:	Altshausen
Der Freischaltcode lautet:	2579

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Falls Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Sie Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie der Datenschutzerklärung zustimmen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis um **12:00 Uhr am Vortag** vorgenommen haben. **Abbestellungen** sind **bis um 07:30 Uhr** am selben Tag möglich. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Bitte beachten Sie, dass für alle Kinder, die an der **Mittagsbetreuung** teilnehmen, ein Essen gebucht werden **MUSS**.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

An der Essensausgabe werden RFID-Chips zur Legitimation genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher wird der Chip von unseren Betreuerinnen vor dem Essen an die Grundschüler ausgegeben und danach gleich wieder eingesammelt.

Der Chip wird gegen ein Pfand von 10 Euro im Sekretariat ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen - und damit auch keine Mittagsbetreuung!

Um den Verwaltungsaufwand gering zu halten, verwenden wir das Lastschriftverfahren. Daher bitten wir Sie, in MensaMax unter *MEINE DATEN >> KONTODATEN* zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig einzutragen und anschließend unter *MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN* dem SEPA-Lastschrift-Mandat zuzustimmen. Bitte beachten Sie, als Verwendungszweck Ihren Loginnamen anzugeben.

Die Lastschriften werden immer zum 1. Bankarbeitstag eines Monats ausgeführt. Im September müssen Sie einmalig 30 € überweisen, falls Sie sich da erst anmelden, da die nächste Abbuchung erst wieder Anfang Oktober erfolgt. Die Kontoverbindung finden Sie bei MensaMax unter Impressum. Bitte unbedingt Ihren Loginnamen dazuschreiben.

Mit der Erstlastschrift wird ein Betrag von 75 Euro abgebucht, falls Sie vorab keine Überweisung getätigt haben. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 75 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Sollte Ihnen der erstmalige Betrag zu hoch sein, da Ihr Kind nicht jeden Tag in der Schule isst, können Sie unter *MEINE DATEN >> FINANZEINSTELLUNGEN* den Sollkontostand, der mit der Abbuchung erreicht werden soll, jederzeit frei selbst verändern.

Natürlich wird Ihr Restguthaben von MensaMax am Ende der Vertragslaufzeit bzw. Schulzeit Ihres Kindes wieder zurücküberwiesen.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Bankdaten rechtzeitig eintragen und ihr SEPA-Mandat spätestens zum 26. des Monats bestätigen. Somit kann die erste Lastschrift am 1. des Monats erstellt werden und dem Essen steht nichts mehr im Weg.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Personen ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt. Dort erfolgt auch die Bewilligung.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3 – 4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um die Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Bei Fragen können Sie sich gerne an unsere Schulsozialarbeiterin Frau Reißer wenden, Telefon: 0 75 84/9 20 78 20.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **altshausen@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Dr. M. Lutz, Schulleiter